

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN



El guía amigo que te da control

AÑO 2011

2008 - 2011 El Tiempo de la Gente

DIEGO ECHEVERRI HINCAPIÉ
ALCALDE



**ALCALDÍA DE
COPACABANA**

POLITICA DE CALIDAD

La Administración Municipal de Copacabana en función del cumplimiento de su misión, está comprometida con el logro de sus metas de desarrollo y el mejoramiento continuo, como apoyo a la competitividad del Municipio.

2008 - 2011 El Tiempo de la Gente

DIEGO ECHEVERRI HINCAPIÉ
ALCALDE



**ALCALDÍA DE
COPACABANA**

MISIÓN

El Municipio de Copacabana como entidad territorial, propenderá por la adecuada prestación de los servicios básicos de educación, salud, recreación, deporte, cultura, saneamiento básico, agua potable, vivienda, empleo, vías, seguridad y convivencia; buscando cada día el mejoramiento de la calidad de vida de toda la población. Labor cimentada en los principios de: equidad, bienestar, solidaridad, compromiso, participación activa e integridad institucional, mediante la racionalización de los recursos económicos, financieros, humanos y tecnológicos.

2008 - 2011 El Tiempo de la Gente

DIEGO ECHEVERRI HINCAPIÉ
ALCALDE



ALCALDÍA DE
COPACABANA

VISIÓN

En el año 2011 Copacabana será una entidad territorial acogedora, reconocida departamental, nacional e internacionalmente por su modelo de gobierno incluyente, socialmente equitativa, integrada espacial y funcionalmente y ambientalmente sostenible.

2008 - 2011 El Tiempo de la Gente

DIEGO ECHEVERRI HINCAPIÉ
ALCALDE



ALCALDÍA DE
COPACABANA

OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Crear condiciones sostenibles para el ejercicio efectivo de los derechos económicos, sociales y culturales con prioridad para la población con mayor grado de pobreza y vulnerabilidad.
2. Fortalecer la economía local hacia un desarrollo competitivo de trascendencia regional, Nacional e internacional, con innovación tecnológica y responsabilidad social.
3. Consolidar una intervención físico espacial, urbana y rural, local que responda a los nuevos desafíos del desarrollo territorial regional.
4. Generar un modelo de gobernabilidad democrática que genere un ambiente de seguridad, convivencia y cultura ciudadana, apoyado por un Municipio posicionado bajo los principios de eficiencia, transparencia y calidad.

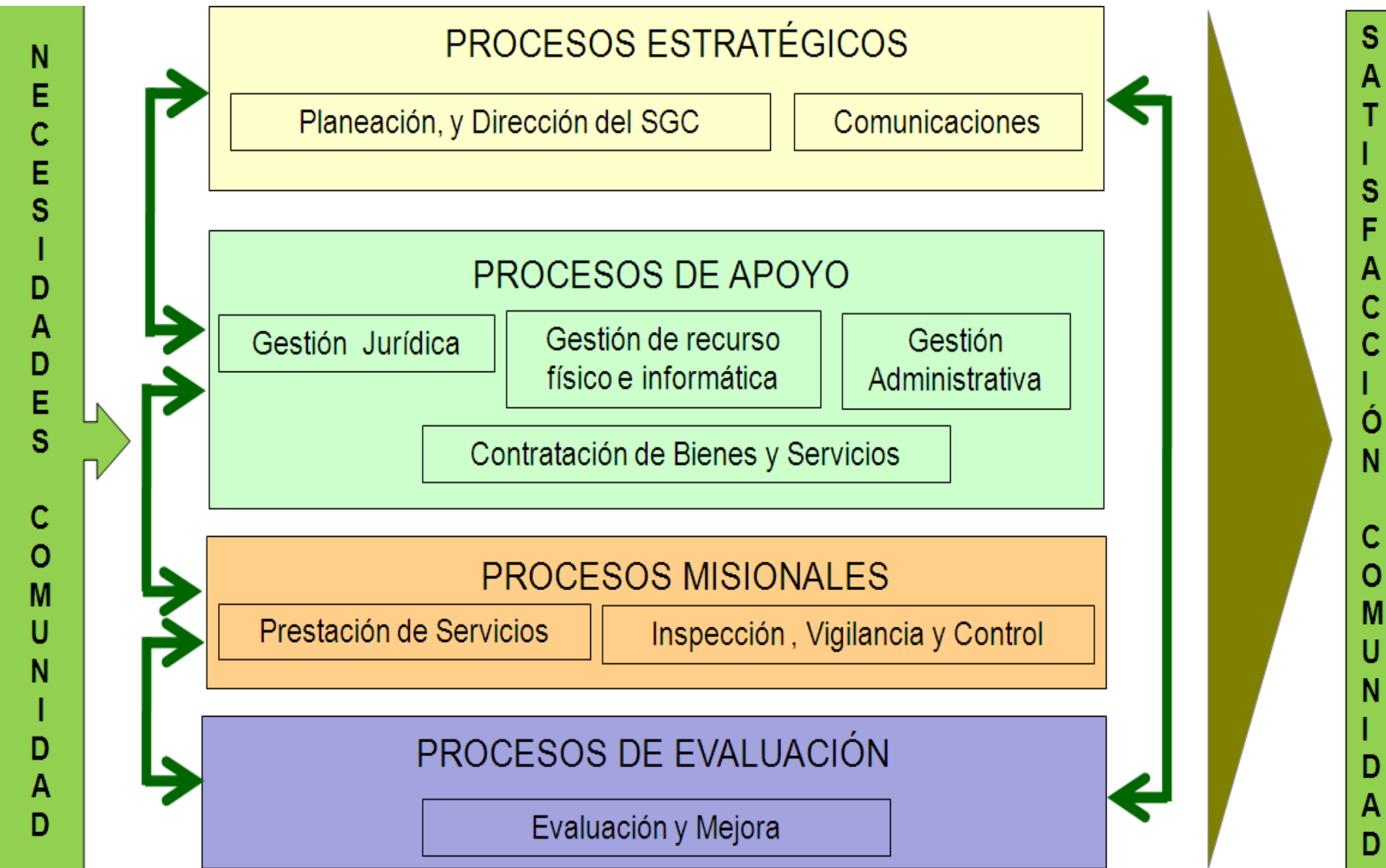
2008 - 2011 El Tiempo de la Gente

DIEGO ECHEVERRI HINCAPIÉ
ALCALDE



ALCALDÍA DE
COPACABANA

MAPA DE PROCESOS



PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DEL SIG

La administración cuenta con:

- 9 Procesos
- 71 Procedimientos
- 5 Manuales
- 2 Planes

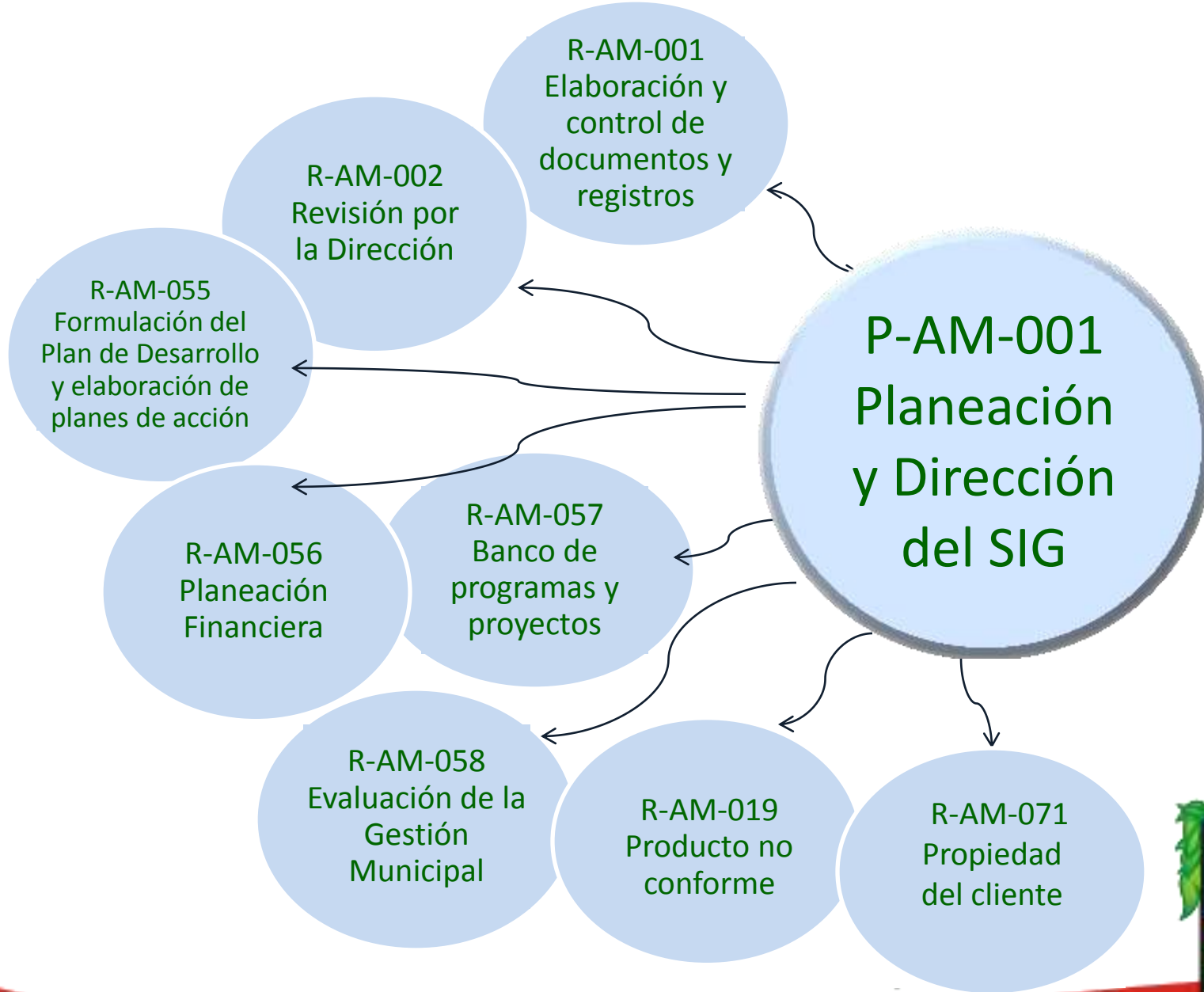


2008 - 2011 El Tiempo de la Gente

DIEGO ECHEVERRI HINCAPIÉ
ALCALDE



**ALCALDÍA DE
COPACABANA**



DIEGO ECHEVERRI HINCAPIÉ
ALCALDE



ALCALDÍA DE COPACABANA

**P-AM-003
PROCESO
COMUNICACIONES**



2008 - 2011 El Tiempo de la Gente

DIEGO ECHEVERRI HINCAPIÉ
ALCALDE



ALCALDÍA DE
COPACABANA

**P-AM-008
GESTIÓN JURIDICA**

**R-AM-25
Defensa y
Representación Jurídica**



**R-AM-026
Orientación Jurídica**

2008 - 2011 El Tiempo de la Gente

**DIEGO ECHEVERRI HINCAPIÉ
ALCALDE**



**ALCALDÍA DE
COPACABANA**

R-AM-006
Adquisición de Bienes

R-AM-060
Calibración de equipos de medición

R-AM-009
Mantenimiento al parque automotor y soporte técnico

R-AM-063
Mantenimiento de infraestructura física

R-AM-062
Mantenimiento de hardware, software y equipos

R-AM-007
Administración de Bienes

R-AM-061
Elaboración plan de compras

P-AM-002 **Gestión de Recurso Físico e Informático**

2008 - 2011 El Tiempo de la Gente

DIEGO ECHEVERRI HINCAPIÉ
ALCALDE



ALCALDÍA DE COPACABANA

P-AM-007 Gestión Administrativa



R-AM-064 Gestión Documental



A-GA-P-006 Formación del talento humano



A-GA-P-007 Evaluación del talento humano



R-AM- 054 Gestión disciplinaria



A-GA-P-005 Inducción y reinducción



**A-GA-P-008 Liquidación de nómina,
prestaciones sociales y seguridad social**



A-GA-P-009 Selección de personal

2008 - 2011 El Tiempo de la Gente

DIEGO ECHEVERRI HINCAPIÉ
ALCALDE



**ALCALDÍA DE
COPACABANA**

P-AM-005 CONTRATACIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

R-AM-008 Administración de Seguros

R-AM-012 Elaboración y aprobación de contratos

R-AM-014 Interventoría

R-AM-021 Comité de contratación

2008 - 2011 El Tiempo de la Gente

DIEGO ECHEVERRI HINCAPIÉ
ALCALDE



ALCALDÍA DE
COPACABANA

P-AM-004 INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL

- R-AM-003 Vigilancia en Salud Pública
- R-AM-020 Visita a establecimientos abiertos o no al público
- R-AM-024 Medida sanitaria de Seguridad
- R-AM-027 Visita a los Internos de la Cárcel
- M-IV-P-001 Espacio Público
- R-AM-029 Inspección
- R-AM-043 Trámites ambientales
- R-AM-023 Control Urbanístico

Este proceso es transversal con las Secretarías de Salud, Transporte y Tránsito, Gobierno y Planeación.

2008 - 2011 El Tiempo de la Gente

DIEGO ECHEVERRI HINCAPIÉ
ALCALDE



ALCALDÍA DE
COPACABANA

R-AM-004 Familias en acción

R-AM-010 Certificaciones sanitarias

R-AM-011 Aseguramiento

R-AM-030 Asesoría y asistencia técnica agroambiental

R-AM-031 Elaboración y aprobación presupuestal

R-AM-032 Facturación Impuesto Industria y Comercio

R-AM-033 Cobro coactivo

R-AM-034 Facturación impuesto predial

R-AM-035 Recaudo

R-AM-036 Contabilidad

R-AM-037 Prestación de servicios de hacienda

R-AM-038 Formación

P-AM-009
PRESTACIÓN DE
SERVICIOS



2008 - 2011 El Tiempo de la Gente

DIEGO ECHEVERRI HINCAPIÉ
ALCALDE



ALCALDÍA DE
COPACABANA

R-AM-039 Asesoría y asistencia

R-AM-040 Apoyo social

R-AM-041 Prestación de servicios de Catastro

R-AM-042 Registros del SISBEN

R-AM-044 Solicitudes y aprobación de trámites

R-AM-045 Servicios de Biblioteca

R-AM-046 Extensión cultural y artística

R-AM-047 Gestión educativa

R-AM-048 Planificación, construcción, interventoría, y coordinación se infraestructura pública

R-AM-049 Servicios de alumbrado público

R-AM-050 Atención y respuesta a solicitudes

R-AM-051 Sostenimiento a infraestructura pública

R-AM-052 Remisión para la atención SPA

M-PS-P-002 Pagos

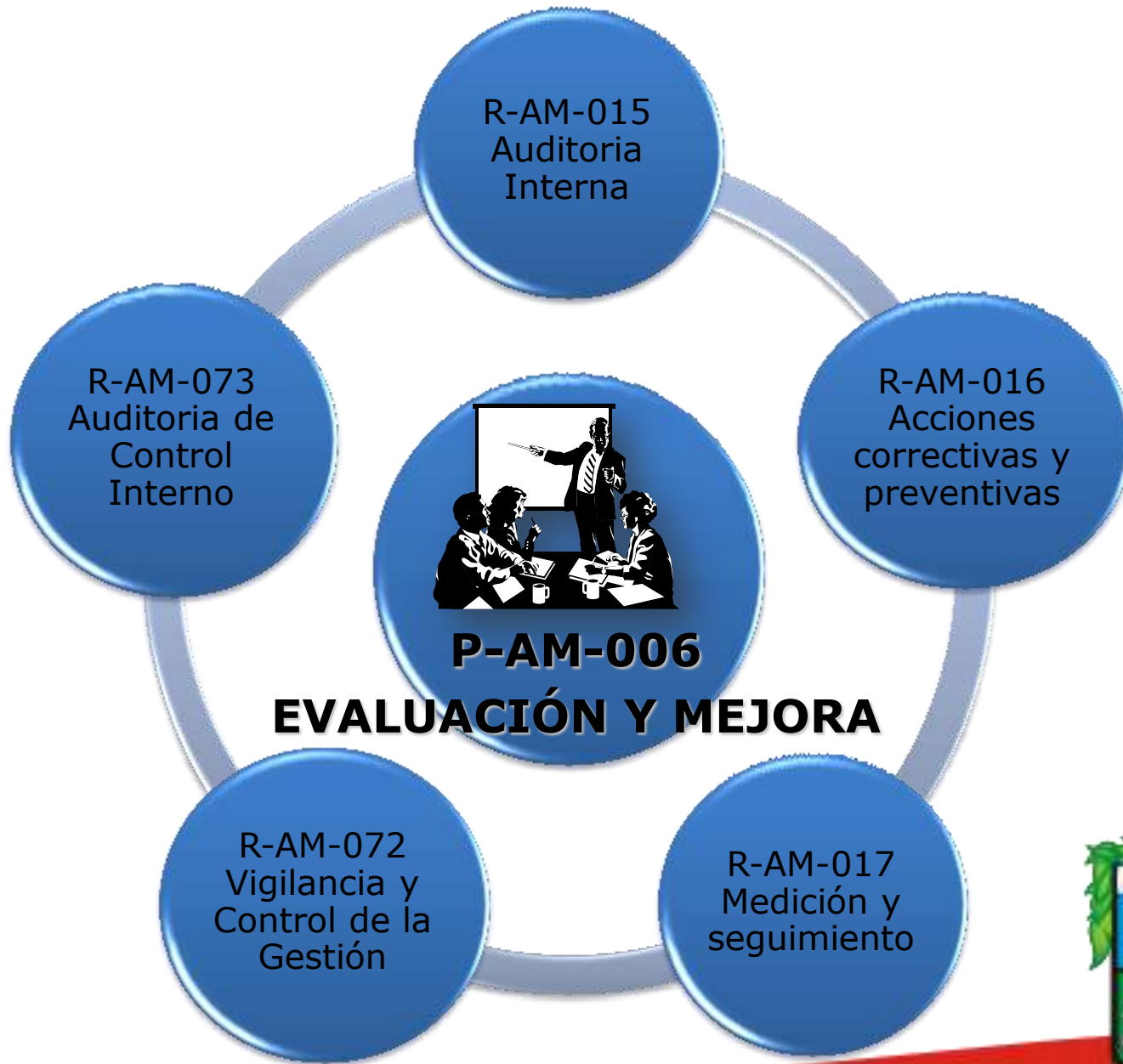
M-PS-P-004 Adulto mayor y anciano

P-AM-009
PRESTACIÓN DE
SERVICIOS



DIEGO ECHEVERRI HINCAPIÉ
ALCALDE

ALCALDÍA DE
COPACABANA



DIEGO ECHEVERRI HINCAPIÉ
ALCALDE



ALCALDÍA DE
COPACABANA

MANUALES

M-DS-M-002 Manual de Calidad

M-AM-002 Manual de Trámites y
Solicitudes Transito

M-PS-M-001 Manual de Vigilancia y
Control tránsito

M-AM-004 Manual de operación y
mantenimiento de pozos sépticos filtro anaerobio
y trampa de grasas

M-AM-005 Manual de administración del
riesgo

2008 - 2011 El Tiempo de la Gente

DIEGO ECHEVERRI HINCAPIÉ
ALCALDE




ALCALDÍA DE
COPACABANA

PLANES



L-AM-002
Plan de
Comunicaciones



L-AM-001
Plan de acción
de objetivos de
calidad

2008 - 2011 El Tiempo de la Gente

DIEGO ECHEVERRI HINCAPIÉ
ALCALDE



ALCALDÍA DE
COPACABANA



Muchas
Gracias!

2008 - 2011 El Tiempo de la Gente

DIEGO ECHEVERRI HINCAPIÉ
ALCALDE



ALCALDÍA DE
COPACABANA