



# Alcaldía de Copacabana

Copacabana  
A quien pueda interesar,



COMUNICACIÓN EXTERNA  
ARCHIVO CENTRAL

RADICADO

FECHA:

04829

23/ABR/2026

**ASUNTO:** Respuesta a la solicitud con radicado número 2026032954059 del 29/03/2026.  
Cordial saludo,

En atención a la solicitud indicada en el asunto, en la cual se expresa que: *"La quebrada ubicada frente a la unidad residencial montesión (CI47 #63-125, loma los Montoya) no recibe mantenimiento ni limpieza periódica, lo cual afecta las condiciones ambientales y de salubridad del sector."*

Así mismo la Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente informa que se planea realizar una intervención y jornada de limpieza en la quebrada ubicada frente a la unidad residencial Montesión para el segundo (2) trimestre del presente año.

Agradecemos de ante mano su colaboración.  
Cordialmente,

**LINA MARCELA FORONDA FONNEGRA**  
Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente  
Municipio de Copacabana

PROPOSITO	NOMBRE	FIRMA	FECHA
Elaboró y Proyectó	Nombre: Laura Carolina Castaño Gaviria Cargo: Profesional Universitario	Laura Carolina Castaño Gaviria	21/04/2026
Revisó:	Nombre: Lina Marcela Foronda Fonnegra Cargo: secretaria de Agricultura y Medio Ambiente	Lina Marcela Foronda Fonnegra	22/04/26
Aprobó:	Nombre: Lina Marcela Foronda Fonnegra Cargo: secretaria de Agricultura y Medio Ambiente	Lina Marcela Foronda Fonnegra	22/04/26
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma			

Alcaldía de Copacabana

Carrera 50 # 50-15 | Tel: (604) 274 00 69

NIT: 890.980.767-3 | Código postal: 051040

Línea de servicio a la ciudadanía: 01 8000 518 1118

Correo Institucional: contactenos@copacabana.gov.co

www.copacabana.gov.co



SC1152.1

FGIRS 17/04/2  
104



COMUNICACIÓN INTERNA

Código: E-DSG-F-004  
Versión: 06  
Fecha Actualización:  
29-02-2024

Copacabana, abril 2026  
SECRETARÍA DE GOBIERNO

COMUNICACIÓN INTERNA

1224  
14/ABR/2026

Doctora.  
**LINA MARCELA FORONDA**  
Secretaria de Agricultura y Medio Ambiente.

**ASUNTO:** Remisión por competencia.

Cordial saludo,

A través de la presente, y en atención a las funciones asignadas a su cargo, me permito remitir el oficio enviado por la gestión administrativa con radicado N° 20260329-24059 enviado el 29 de marzo de 2026. En dicho documento se informa que la quebrada ubicada frente a la unidad residencial Montesión (Cl. 47 #63-125, Loma Los Montoya) no recibe mantenimiento ni limpieza periódica, lo cual afecta las condiciones ambientales y de salubridad del sector.

Por lo anterior, se solicita muy respetuosamente que se estudie el caso y se adopten las medidas que se consideren pertinentes. En caso de no ser de su competencia, se agradecería dar traslado a la entidad correspondiente en el menor tiempo posible.

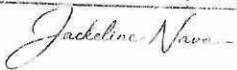
Así mismo, la Secretaría de Gobierno se encuentra presta a brindar, de manera oportuna, eficaz y eficiente, toda la información que su entidad requiera para los trámites de su competencia.

Cordialmente,

  
**EDWIN DARÍO CEBALLOS MURIEL**  
Secretario de Gobierno.

Elaboró: Jackeline Nava Pérez

Revisó y aprobó: Edwin Darío Ceballos Muriel

Firma: 

Firma:

Rdo  
15/4/26  
Valentina



PQRDS Anónima 2026032954059



**2026032954059**

TRAZABILIDAD TICKET

IMPRIMIR TICKET

Cordial saludo, Por medio de la presente, y de manera anónima, queremos manifestar nuestra preocupación por diversas problemáticas que se vienen presentando en el barrio La Misericordia. En primer lugar, se ha evidenciado un incremento significativo en los hurtos de motocicletas y bolsos, lo que ha generado una sensación constante de inseguridad entre los habitantes. Caminar por las calles del sector ha vuelto riesgoso, especialmente en determinados horarios. Adicionalmente, la quebrada ubicada frente a la unidad residencial Montebello (Cl. 47 #63-125, Loma Los Montoya) no recibe mantenimiento ni limpieza periódica, lo cual afecta las condiciones ambientales y de salud pública del sector. Por otra parte, tras una intervención realizada en la vía (Cl. 47B, sector La Misericordia, cerca de la iglesia), esta quedó en un mal estado. El polvo generado ingresa a las viviendas, y las condiciones del terreno han provocado caídas, especialmente en niños que juegan en la cancha y en adultos mayores, dificultando su movilidad y aumentando el riesgo de accidentes. Asimismo, el parque del barrio se encuentra en condiciones deficientes, sin el mantenimiento adecuado, lo que ha propiciado su uso indebido y la conversión de ese espacio público en una problemática y tomar acciones concretas que mejoren la calidad de vida y la seguridad de quienes habitamos este sector, agradecemos su atención y quedamos atentos a una pronta respuesta.

Fecha Solicitud	Estado	Progreso	
3/29/2026	EN PROCESO	Progreso	50%



Secretaría  
Alcaldía



Asunto Interés  
Queja



Clasificación de la solicitud  
De interés general



Entidad  
17A



Fecha de Solicitud  
3/29/2026



TORRES REASIGNADA



Secretaría  
Secretaría de Gobierno



Tipo Prioridad  
Alta



Fecha Reasignación  
4/6/2026



Descripción  
PQRDS Sin comentarios

Tareas



**1: Recibir y radicar documentos**

Recibir y radicar documentos

Funcionario:	Estado	Fecha Vencimiento	Progreso
OFICINA ATENCIÓN CIUDADANA	APROBADA	TUESDAY, MARCH 31, 2025	100%



**2: Notificar al ciudadano**

Notificar al ciudadano

Funcionario:	Estado	Fecha Vencimiento	Progreso
OFICINA ATENCIÓN CIUDADANA	PENDIENTE	WEDNESDAY, APRIL 22, 2026	0%