



Alcaldía de Copacabana

Copacabana – Antioquia

COMUNICACIÓN EXTERNA
ARCHIVO CENTRAL



RADICADO

FECHA:

A QUIEN PUEDA INTERESAR

05165

30/ABR/2026

Asunto: RESPUESTA A PQRD ANONIMA 2026042255059 con radicado 03740 del 21 de abril de 2026

Cordial saludo,

Ante la PQRD interpuesta al establecimiento comercial denominado “Club Billares Primavera” ubicado en la carrera 50 No 49 - 32 del Municipio de Copacabana, le informo que el día 23 de abril de 2026 se procedió a realizar visita por parte de Profesional de la Secretaria de Salud para verificación de la queja realizada encontrando:

En el momento de la visita no se observa a la persona que presenta herida en el pie, por lo cual se recomienda al administrador del establecimiento informar al usuario que sí requiere tratamiento médico por su lesión debe acudir para tener el tratamiento que corresponde y evitar afectación a los clientes del establecimiento por el riesgo biológico y adicionalmente si necesita impedir el ingreso del usuario, se puede apoyar en las normas de Policía del Código Nacional de Seguridad y Convivencia, Ley 1801 de 2016.

Ante la situación descrita el funcionario realizo la respectiva acta y dejo los hallazgos evidenciados.

Atentamente,

ALEJANDRA ALVAREZ DIAZGRANADOS
Secretaria de Salud

| PROPÓSITO | NOMBRE | FIRMA | FECHA |
|--------------------|--|-------|------------|
| Elaboró y Proyectó | Nombre: Henry Alberto Tobón Betancur Cargo: Contratista | | 28/04/2026 |
| Revisó: | Nombre: Alejandra Alvarez Diazgranados Cargo: Secretaria de Salud | | 28/04/26 |
| Aprobó: | Nombre: Alejandra Alvarez Diazgranados Cargo: Secretaria de Salud | | 28/04/26 |

Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma

Alcaldía de Copacabana

Carrera 50 # 50-15 | Tel: (604) 274 00 69

NIT: 890.980.767-3 | **Código postal:** 051040

Línea de servicio a la ciudadanía: 01 8000 518 1118

Correo Institucional: contactenos@copacabana.gov.co

www.copacabana.gov.co

